

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit comment Sandrine Daniel E-Sens-Ciel collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs et stagiaires de ses services, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi "Informatique et Libertés".

1. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données personnelles est Sandrine Daniel E-Sens-Ciel, dont les coordonnées sont :

- **Adresse** : Résidence Les Mouettes, 4 Route de Cacharel, 13460 Saintes-Maries-de-la-Mer
- **Courriel** : formationsandrinedaniel@gmail.com
- **Téléphone** : 06 31 15 66 39

2. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, Sandrine Daniel E-Sens-Ciel peut être amenée à collecter les types de données suivants :

- **Données d'identité et de contact** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Données professionnelles** : statut (particulier ou professionnel), domaine d'activité, informations pour les financements.
- **Données relatives à la formation** : historique des inscriptions, suivi de la formation, résultats des évaluations, attestations de présence.
- **Données de paiement** : informations nécessaires pour le règlement des formations, sécurisées par des prestataires niveaux de paiement, le cas échéant.

3. Finalité du Traitement des Données

Les données sont recueillies pour les finalités suivantes :

- **Gestion des inscriptions et suivi pédagogique** : pour assurer le bon déroulement des formations, le suivi des présences, et la délivrance des attestations.
- **Communication avec les stagiaires** : pour fournir des informations concernant les formations, des mises à jour, et toute information pratique.
- **Gestion administrative et comptable** : pour émettre des factures, gérer les paiements, et répondre aux obligations légales et réglementaires.

- **Amélioration des services** : par l'analyse des retours des stagiaires et des évaluations de satisfaction.

4. Partage des données

Les données des stagiaires sont confidentielles et peuvent être partagées uniquement dans les situations suivantes :

- **Avec des prestataires** : pour le traitement des paiements ou la gestion des bases de données, dans le cadre d'un contrat de confidentialité et uniquement dans la limite des besoins du service.
- **Obligations légales** : en cas de demande des autorités judiciaires ou administratives, dans le respect des lois en vigueur.

5. Sécurité des données

Sandrine Daniel E-Sens-Ciel s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé, ou divulgation.

6. Durée de Conservation des Données

Les données personnelles des stagiaires sont conservées pour une durée conforme aux exigences légales et proportionnellement aux finalités poursuivies :

- **Données d'inscription et de formation** : conservées pendant la durée de la formation, puis archivées pour une période de 5 ans.
- **Données comptables et fiscales** : conservées 10 ans, conformément aux obligations légales.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants sur leurs données personnelles :

- **Droit d'accès** : pour consulter les données détenues les concernant.
- **Droit de rectification** : pour corriger les informations inexacts ou incomplètes.
- **Droit d'opposition** : pour refuser le traitement de leurs données dans certains cas.
- **Droit à l'effacement** : pour demander la suppression de leurs données, sauf si leur conservation est obligatoire.
- **Droit à la portabilité** : pour recevoir leurs données dans un format structuré.

Les stagiaires peuvent exercer ces droits en contactant Sandrine Daniel E-Sens-Ciel à l'adresse : formationsandrinedaniel@gmail.com .

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs par voie électronique ou mise en ligne sur le site internet de Sandrine Daniel E-Sens-Ciel.